Poistenie dojazdu: Stručné informácie o spracovaní osobných údajov

Dovoľujeme si Vás informovať o spracovaní Vašich osobných údajov v našej spoločnosti. Ďalšie podrobnosti nájdete na www.redion.cz v časti Ochrana osobných údajov alebo Vám ich radi poskytneme na požiadanie e-mailom alebo poštou.

Kto je prevádzkovateľom Vašich údajov?

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je spoločnosť Redion S.A., 89 rue Taitbout, 75009, Paríž, Francúzsko, registrovaná v Nanterreskom registri firiem pod ref. číslom 451 366 405, prostredníctvom organizačnej zložky Redion S.A. IRISH BRANCH, Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irsko, registrovaný v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089; (ďalej len „**Poisťovateľ**"), pričom svoje služby poskytuje prostredníctvom svojho poisťovacieho agenta Redion Czech Republic s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4.

Aké údaje spracúvame?

- Vaše **identifikačné a kontaktné údaje** (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje, pokiaľ nám ich však poskytnete, naša komunikácia bude rýchlejšia a efektívnejšia),
- údaje o produktoch, ktoré boli vo Váš prospech dojednané,
- údaje z našej vzájomnej komunikácie (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky alebo inak),
- sociodemografické údaje (napr. vek),
- údaje o dôveryhodnosti, ďalšie špecifické údaje potrebné na vykonávanie dohodnutej asistenčnej služby.

Pri likvidácii poistnej udalosti spracúvame:

- Vaše **identifikačné a kontaktné údaje**, či už vystupujete ako osoba, ktorá nahlásila poistnú udalosť, poistník, poistený, poškodený, oprávnená osoba alebo skutočný príjemca poistného plnenia (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné, pokiaľ nám ich však poskytnete, naša komunikácia bude rýchlejšia a efektívnejšia);
- **informácie, ktoré nám poskytnete v rámci likvidácie poistnej udalosti**, bez ohľadu na to, či komunikácia prebiehala osobne, písomne, telefonicky alebo inak;
- **údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi pri vyšetrovaní poistnej udalosti** (údaje získavame podľa povahy poistnej udalosti, a to vlastným vyšetrovaním, ale aj od ďalších subjektov, napr. polície, hasičov, poistníkov, poistených, poškodených, oprávnených osôb, účastníkov alebo svedkov poistnej udalosti, ale aj z verejne dostupných zdrojov, zoznamov a evidencií).

Potrebujeme na spracovanie vašich osobných údajov Váš osobitný súhlas?

Na spracovanie osobných údajov pri likvidácii poistných udalostí váš súhlas nepotrebujeme.

V akých situáciách budeme spracúvať Vaše údaje?

- **Príprava a uzatvorenie zmluvy**
  Bez spracúvania Vašich identifikačných nie je možné vo Váš prospech uzavrieť poistnú zmluvu (príp. dodatok). Za účelom prípravy uzatvorenia zmluvy vo Váš prospech potrebujeme nevyhnutne poznať Vaše identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo (dátum narodenia) a adresa bydliska, v prípade fyzickej osoby podnikateľa aj identifikačné číslo, ak bolo pridelené. Tieto údaje poskytne poistník poistiteľovi.

- **Plnenie zmluvy**
  Spracúvanie osobných údajov je tiež nevyhnutné na riadnu správu poistných zmlúv vrátane ich zmien, likvidáciu poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb a našu vzájomnú komunikáciu. Ďalšie údaje, ktoré spracúvame, sa týkajú toho, aké produkty využívate, aké osobné údaje ste nám poskytli alebo ktoré sme zistili napríklad pri likvidácii poistnej udalosti.

- **Plnenie zákonnej povinnosti**
  Povinnosť spracúvať Vaše osobné údaje (v rôznom rozsahu) nám ukladá mnoho právnych predpisov. Vaše údaje potrebujeme napríklad na plnenie povinností, ktoré nám ukladajú predpisy o distribúcii poistenia a poisťovníctve alebo v oblasti opatrení proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Sme tiež povinní poskytovať súčinnosť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, orgánu dohľadu, exekútorom apod.

- **Ochrana našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej strany**
  Osobné údaje môžeme spracúvať aj z dôvodu oprávnených záujmov týkajúcich sa:
  - vyhodnocovania a riadenia rizík,
  - riadenia kvality poskytovaných služieb a vzťahov s účastníkmi poistného vzťahu,
  - prípravy, dojednania a plnenia zmlúv dojednaných vo Váš prospech,
  - zábezpeky,
  - interných administratívnych úloh (napr. interná evidencia, reporting)
  - ochrany našich právnych nárokov (napr. pri vymáhaní dlžného poistného alebo iných našich pohľadávok, ďalej v rámci súdnych konaní alebo konaní pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, pred Českou národnou bankou alebo inými orgánmi verejnej moci),
  - prevencie a odhaľovania poistných podvodov a ďalších protiprávnych konaní,
  - priameho marketingu (Vaše kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa môžeme spracúvať aj na účely priameho marketingu našej spoločnosti, t. j. na zasielanie ponúk našich vlastných produktov a služieb, a to aj e-mailom a SMS).

Dochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu?

V rámci povinnosti postupovať obozretne a z dôvodu ochrany našich oprávnených záujmov posudzujeme riziká aj na základe analýzy Vašich údajov (tzv. profilovanie). Profilovanie používame aj za účelom vytvorenia ponuky, ktorá najlepšie zodpovedá Vašim potrebám, a na účely rozhodnutia, s ktorými ponukami Vás oslovíme. V rámci týchto analýz však nikdy nedochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu.

Kto je príjemcom osobných údajov?

Vaše osobné údaje poskytujeme v odôvodnených prípadoch a len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- poistiteľ Redion S.A. IRISH BRANCH, Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irsko, registrovaný v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089,
- iným poisťovniam v súlade so zákonom na účely prevencie a odhaľovania poistných podvodov a iných protiprávnych konaní, a to aj prostredníctvom systému zriadeného na tento účel,
- Redion S.A., so sídlom 89 rue Taitbout, 75009, Paríž, Francúzsko, registrovaná v Nanterrskom registri firiem pod ref. číslom 451 366 405, a to vrátane jej pobočiek nachádzajúcich sa v Angole, Argentíne, na Bahamách, v Belgicku, Brazílii, Rakúsku, Čade, Francúzsku, Francúzskej Polynézii, Čile, Indii, Taliansku, Kamerune, Kanade, Kongu, Maďarsku, Nemecku, Nigérii, Peru, Poľsku, Portugalsku, Rumunsku, Rusku, Grécku, Severnej Afrike, Srbsku, Španielsku, Švédsku, Švajčiarsku, Turecku, USA.
- našim distribútorom, znalcom, zmluvným servisom, dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom poštových služieb, call centrám,
- iným subjektom v prípadoch, keď nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, exekútorom atď.),
- marketingovým agentúram a agentúram pre prieskum trhu,
- v obmedzenom rozsahu akcionárom v rámci reportingu.

Ako dlho budeme uchovávať Vaše údaje?

V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy spracúvame osobné údaje po dobu trvania poistnej zmluvy. Po ukončení zmluvného vzťahu uchovávame Vaše osobné údaje po dobu trvania premlčacej lehoty, kedy je možné uplatniť akýkoľvek nárok z ukončenej zmluvy, a následne po dobu 1 roka po uplynutí premlčacej lehoty akéhokoľvek nároku. Okrem toho spracúvame Vaše osobné údaje aj v prípade pokračujúceho alebo opakovaného finančného plnenia z uzatvorenej zmluvy (napr. renty) a po dobu trvania prípadných súdnych sporov alebo iných konaní.

Aké sú vaše práva?

Máte najmä právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame, právo na opravu nepresných alebo neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Slovensko, https://dataprotection.gov.sk/uoou/. V situáciách predvídaných právnou úpravou máte tiež právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracovania, na prenosnosť svojich údajov a právo namietať proti spracúvaniu vašich údajov.

Máte právo kedykoľvek bezplatne namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré vykonávame z dôvodu našich oprávnených záujmov vrátane profilovania, a právo namietať proti spracúvaniu na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

Ako môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu?

Našu zodpovednú osobu môžete so svojimi žiadosťami, otázkami alebo sťažnosťami kontaktovať na adrese: Redion Czech Republic s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, dpo.cz@redion.com